Algemene voorwaarden RT-Connect

Versie: Oct 14, 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten, leveringen en facturen van RT-Connect.

Gegevens van de onderneming

Handelsnaam	RT-Connect
Zaakvoerder	Ruben Theunis (eenmanszaak)
Adres	Mellenstraat 47, 3840 Tongeren-Borgloon
Ondernemingsnummer	BE 0723.775.693
E-mail	ruben@rtconnect.be
Website	rtconnect.be
Btw-regeling	Bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen, er wordt geen btw aangerekend

In deze voorwaarden betekent "RT-Connect" de onderneming hierboven en "de klant" elke natuurlijke persoon of onderneming die een offerte ontvangt of een opdracht geeft. Een "consument" is een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit.

Offerte en overeenkomst

Artikel 1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en overeenkomst tussen RT-Connect en de klant. Voorwaarden van de klant gelden enkel als RT-Connect ze schriftelijk aanvaardt. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Offertes

Offertes zijn gratis en 30 dagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij de offerte zelf een andere termijn vermeldt. Een offerte is gebaseerd op de informatie en de situatie die de klant op dat moment heeft gegeven of getoond. Blijkt de situatie ter plaatse anders, dan kan RT-Connect de offerte aanpassen.

Wijzigen de prijzen van leveranciers vóór de bestelling van het materiaal, dan brengt RT-Connect de klant daarvan op de hoogte. De klant kan in dat geval kosteloos afzien van de opdracht.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk aanvaardt: door ondertekening, per e-mail of via de bevestigingsknop bij de digitale offerte. Mondelinge afspraken binden RT-Connect pas na schriftelijke bevestiging.

Artikel 4. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro. RT-Connect valt onder de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen, waardoor geen btw wordt aangerekend.

Arbeid wordt aangerekend aan het uurtarief uit de offerte, volgens de werkelijk gepresteerde tijd en per begonnen halfuur. Een urenschatting in de offerte is indicatief. Verplaatsingskosten zijn inbegrepen, tenzij de offerte anders vermeldt.

Artikel 5. Voorschot

RT-Connect kan bij aanvaarding van de offerte een voorschot vragen, tot het volledige bedrag van het materiaal. Het materiaal wordt besteld na ontvangst van dat voorschot. Het voorschot wordt verrekend in de eindfactuur.

Uitvoering van de opdracht

Artikel 6. Uitvoering

RT-Connect voert de opdracht vakkundig uit, volgens de regels van de kunst en met materiaal van erkende fabrikanten. RT-Connect mag een vergelijkbaar of beter toestel leveren als een product niet meer verkrijgbaar is, na overleg met de klant.

Artikel 7. Verplichtingen van de klant

De klant zorgt ervoor dat:

- de werkplek op het afgesproken moment vrij toegankelijk is;
- er stroom beschikbaar is op de plaatsen waar toestellen komen;
- hij de toestemming heeft om apparatuur aan muren, gevels of gebouwen te bevestigen, ook als hij huurder is;
- hij een werkend internetabonnement heeft en de nodige gegevens van zijn provider ter beschikking stelt.

Wachttijd of extra werk door het niet nakomen van deze punten wordt aangerekend als meerwerk.

Artikel 8. Levering en termijnen

Lever- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en hangen af van de beschikbaarheid bij leveranciers. Een vertraging geeft geen recht op schadevergoeding. Bij een aanzienlijke vertraging kan de klant de overeenkomst ontbinden na een schriftelijke ingebrekestelling, met terugbetaling van het voorschot voor niet-geleverd materiaal.

Artikel 9. Meerwerk en wijzigingen

Werk of materiaal dat niet in de offerte staat, is meerwerk. RT-Connect bespreekt meerwerk vooraf met de klant en voert het pas uit na diens akkoord. Meerwerk wordt aangerekend aan het uurtarief uit de offerte en aan de geldende materiaalprijs.

Artikel 10. Oplevering

Na de installatie test RT-Connect de werking samen met de klant en geeft de nodige gebruiksuitleg. Het werk geldt als aanvaard bij de oplevering, of uiterlijk 8 dagen na de installatie als de klant in die periode geen gemotiveerde opmerkingen stuurt. Zichtbare gebreken moeten bij de oplevering gemeld worden.

Betaling, garantie en aansprakelijkheid

Artikel 11. Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, via overschrijving met vermelding van het factuurnummer.

Bij laattijdige betaling door een consument stuurt RT-Connect eerst een kosteloze herinnering met een termijn van 14 dagen. Daarna zijn verwijlintresten en een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, binnen de grenzen van boek XIX van het Wetboek van economisch recht.

Bij laattijdige betaling door een onderneming zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlintresten verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002, en een forfaitaire vergoeding van 40 euro voor invorderingskosten.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

Geleverd materiaal blijft eigendom van RT-Connect tot de volledige betaling van de factuur. Tot dan draagt de klant wel het risico van verlies of beschadiging vanaf de levering.

Artikel 13. Garantie

Op het geleverde materiaal geldt de wettelijke garantie. Voor consumenten is dat 2 jaar voor gebreken die bij de levering al aanwezig waren. Daarnaast geldt de fabrieksgarantie van de fabrikant, volgens diens voorwaarden.

Op het uitgevoerde installatiewerk geeft RT-Connect 12 maanden garantie op het vakmanschap. De garantie vervalt bij:

- verkeerd gebruik, verplaatsing of aanpassingen door de klant of door derden;
- schade door overspanning, blikseminslag, water, vocht of andere externe oorzaken;
- normale slijtage of gebruik in omstandigheden waarvoor het toestel niet bedoeld is.

Artikel 14. Klachten

Zichtbare gebreken meldt de klant bij de oplevering. Andere klachten over het werk meldt hij schriftelijk binnen 8 dagen nadat hij ze vaststelde. Klachten over een factuur meldt hij schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum. Een klacht schort de betaling van de niet-betwiste delen niet op. Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

RT-Connect is niet aansprakelijk voor:

- storingen, snelheid of beperkingen van de internetverbinding van de provider van de klant;
- de werking van externe diensten en cloudplatformen van derden;
- verlies van gegevens, of indirecte schade zoals gederfde winst.

Voor zover de wet dat toelaat, is de aansprakelijkheid van RT-Connect beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken opdracht. Deze beperking geldt niet bij opzet of zware fout van RT-Connect.

Overige bepalingen

Artikel 16. Beheer op afstand

Met akkoord van de klant kan RT-Connect het geïnstalleerde netwerk op afstand opvolgen en beheren, bijvoorbeeld via een cloudcontroller van de fabrikant. RT-Connect gebruikt die

toegang enkel voor beheer, updates en probleemoplossing, en bekijkt nooit de inhoud van het internetverkeer van de klant. De klant kan deze toegang op elk moment laten intrekken.

Artikel 17. Herroepingsrecht voor consumenten

Wordt de overeenkomst gesloten buiten de vestiging van RT-Connect of op afstand, dan kan de consument binnen 14 dagen zonder opgave van reden afzien van de overeenkomst. Hij meldt dit schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail.

Vraagt de consument uitdrukkelijk om de werken binnen die termijn te starten, dan betaalt hij bij herroeping een vergoeding voor de reeds geleverde prestaties. Is het werk op zijn uitdrukkelijk verzoek volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht.

Artikel 18. Annulering

Annuleert de klant na de herroepingstermijn, of is hij geen consument, dan betaalt hij de kosten die RT-Connect al gemaakt heeft. Dat zijn het bestelde materiaal dat niet kosteloos kan worden teruggestuurd, eventuele retourkosten van de leverancier en de al gepresteerde uren.

Artikel 19. Privacy

RT-Connect verwerkt persoonsgegevens van de klant enkel voor de uitvoering van de opdracht, de facturatie en de wettelijke boekhoudverplichtingen. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden, behalve waar dat nodig is voor de opdracht of wettelijk verplicht is. De klant kan zijn gegevens inkijken, laten verbeteren of laten verwijderen via ruben@rtconnect.be, binnen de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 20. Overmacht

Bij overmacht, zoals ziekte, extreme weersomstandigheden of het uitblijven van leveringen door leveranciers, worden de verplichtingen van RT-Connect opgeschort zolang de overmacht duurt. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Consumenten kunnen zich ook wenden tot de Consumentenombudsdienst (consumentenombudsdienst.be).

Lukt dat niet, dan zijn de rechtbanken van het arrondissement Limburg bevoegd, onverminderd de dwingende regels die consumenten het recht geven om voor de rechter van hun woonplaats te procederen.

Artikel 22. Slotbepaling

Is een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, dan blijven de andere bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling ervan.